## Deelopdracht 3 protocol

### Project informatie

**Projectnaam:** FlowGuard

**Onderzoekers:**

Daan Dobbelaere ([Daan.Dobbelaere@UGent.be](mailto:Daan.Dobbelaere@UGent.be)),

Jasper Dekeyser ([Jasper.Dekeyser@UGent.be](mailto:Jasper.Dekeyser@UGent.be)),

studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

**Data uitvoering:** 16/12/2024

### Doelstelling en kadering

Volgens Riziv (Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering) zijn 36,44% van de mensen in invaliditeit op 31 december 2021 arbeidsongeschikt door een psychische stoornissen en 66,39% daarvan door een depressie of een burn-out. De werkdruk op de job speelt hier een grote rol in.

Eerder dit jaar kozen we tussen verschillende design-challenges en hieruit kwam onze challenge voort, namelijk stress, werkdruk en fysieke beweging verbeteren bij werknemers die dagelijks aan een bureau werken in een kantooromgeving. Het is de bedoeling dat ons product deze problemen oplossen door regelmatig pauzes aan te raden, de werkstatus te communiceren met collega’s en appreciatie en voldoening te creëren voor het geleverde werk.

De volgende stap in het ontwerpproces en het doel van deze test is het onderzoeken van het interface en de app/website die hierbij zal horen.

Aanpak

We nemen contact op met een persoon binnen onze doelgroep en we spreken een datum af om langs te komen op kantoor en met 4 respondenten op het bureau een individuele test af te leggen. Eerst en vooral geven we een korte uitleg over ons concept.

**Deel 1: bevraging over het interface van de centrale hub**

Om de indeling van het interface van de centrale hub te onderzoeken werd vooraf een test bedacht om zo min mogelijk de bevraagde te limiteren in hun keuzes. Uit vorige testen werden de noodzakelijke interacties met het interface afgeleid en deze interacties in verschillende knopvormen omgezet. Om voorgemaakte interfaces te vermijden, doen we deels aan cocreatie. De participant kan per interactie zelf de meest intuïtieve, gebruiksvriendelijke knopvorm kiezen en deze op een versimpelde schuim-replica van het product plaatsen. Er worden wel enkele voorbeelden van composities getoond ter begeleiding. De participanten kunnen zo zelf een interface samenstellen zonder gelimiteerde keuze. Hieruit wenst men de soort knoppen per interactie en de plaats van deze interactie af te leiden. De schuimvorm is versimpeld om duidelijk de gebieden van de interacties te onderscheiden. De focus ligt dus op de functionele schikking van het interface en niet op esthetiek.

**Deel 2: bevraging over het interface van de ondersteunende website**

Voor dit deel werden een 4-tal basis-layouts gemaakt in Figma. Om te kijken welke van deze lay-outs het meest intuïtief te gebruiken, het meest gebruiksvriendelijk en overzichtelijk zijn, wordt gevraagd aan de doelgroep om deze uit te proberen en te rangschikken in een top 4. Het tabblad “werkomgeving” werd iets uitgebreider uitgewerkt om de interactie met het programma te testen aan een aantal interactieve opdrachtjes. Zo kunnen moeilijkheden opgespoord worden en de beste lay-outs verder uitgewerkt worden tot een finale website-interface.

De resultaten van dit onderzoek worden gerapporteerd in het volgende rapport:  
[Deelopdracht 3 - rapport FlowGuard.docx](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/daan_dobbelaere_ugent_be/EZbGh_ffTqxMmQQITb3nka4BTq4fyeaXO81AsjtJjxOQ7g?e=ugcPYN)

Materialenlijst

* Simpele schuimvormen (balk en cilinder)
* Interacties in de vorm van knoppen per functie (tijd instellen, start/pauze, aan/uit, groen/rood)
* Smartphone om conversaties op te nemen
* 4 afgeprinte informed consents
* Laptop om protocol voor te lezen en resultaten te noteren
* Laptop om voorbeelden interface hub te tonen en website te simuleren

Onderzoeksvragen

* Hoe wenst de doelgroep bepaalde interacties uit te voeren op het product?
  + Welke vorm van de hub wordt geprefereerd?
  + Welke knoppen voor welke functie?
  + Welke knoppen op welke gebieden op het interface?
* Hoe verloopt de interactie met de ondersteunende website?
  + Welke website-lay-out is het meest geschikt voor het product?
  + Hoe verloopt het gebruik van het tabblad “werkomgeving”?

### Respondenten

We zijn op zoek naar een kantoor waar volwassenen in een landschapsbureau werken en zelf de indeling van hun pauzes mogen bepalen.

**Steekproefomschrijving (N = 4)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pseudonym | respondent type | testing datum | testing locatie |
| David Van den Borght | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Barbara Verbeke | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Kristof Debaere | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Brigitte Liermans | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |

### Overzicht & structuur protocol

**DISCUSSIEGIDS**

* DEEL 1: Gezamenlijke inleiding & voorstelling concept (5’)
* DEEL 2: Bevraging over het interface van de centrale hub (10’)
* DEEL 3: Bevraging over het interface van de ondersteunende website(10’)
* DEEL 4: Ruimte voor eigen input (5’)

**DEEL 1: Gezamenlijke inleiding & voorstelling concept (5’)**

*We willen jullie eerst en vooral bedanken voor de tijd die jullie hebben vrijgemaakt om vandaag samen met ons dit onderzoek te doen. We willen jullie vandaag een project voorstellen waar we volop mee bezig zijn in onze richting Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen.*

*We willen graag de moderne werkvloer minder stressgevend maken, de werkdruk die het met zich meebrengt verlichten en pauzes effectiever laten werken. Dit zullen we proberen te doen door de werkefficiëntie te vergroten, de communicatie tussen collega’s te verbeteren en mensen aan te zetten tot pauzeren.*

*Ons product zou een* ***fysiek object*** *zijn dat op iedereen zijn bureau geplaatst kan worden en volgende functies bevat:*

1. *Je kan zelf een lengte instellen dat je aan één stuk wilt doorwerken en het product zal dan via armband een trilsignaal geven om aan te zetten tot een* ***pauze****. Deze armband bevat ook een hartslagmeter die, indien je gedurende een lange duur een hoog stressniveau bereikt, al iets vroeger een teken zal geven om te pauzeren.*
2. *Je kan instellen in welke* ***status*** *je wilt werken en dit zal het product doen oplichten oftewel in het groen (bereikbaar), rood (in focus) of uit (in pauze). Dit maakt het voor je collega’s duidelijk of storen op dat moment gewenst is of niet, waardoor je workflow tijdens een moment van diepe focus niet verstoord kan worden.*

*Bij het product zou er ook een* ***website of app*** *horen dat volgende bijkomende functies bevat:*

1. *Om een beter overzicht te hebben van collega’s die niet in de buurt zijn, kan je op de app de status en de lengte van een werkblok van collega’s zien. Hier krijg je dan ook de optie om je resterende tijd te* ***synchroniseren*** *met een collega waarmee je graag samen pauzeert.*
2. *Aan het einde van de dag kan je via een* ***taakanalyse*** *zien op welke momenten je het meest doorgewerkt hebt en wanneer je* *het meeste stress had.*

*De testen die we vandaag zullen uitvoeren staan in functie van het interface en dus de fysieke interacties tussen de gebruiker en het product. We hopen dit onderdeel vandaag te kunnen afsluiten en op de resultaten van deze testen verder te kunnen bouwen. We zullen 2 testen per persoon uitvoeren. De eerste dient om de bediening van het product te kunnen bepalen, de tweede test zal gaan over de website of app dat verbonden zal zijn met het product.*

**DEEL 2: Bevraging over het interface van de centrale hub (10’)**

*We hebben uit vorige testen afgeleid wat de essentiële knoppen zijn voor ons product, we zouden graag willen dat u voor uzelf kiest wat voor knoppen u wenst bij bepaalde interacties en hoe u deze zou positioneren op het product. Wij zullen u uitleg geven bij de interacties waar nodig en we vragen u om luidop te zeggen wat u denkt en waarom u welke knoppen waar hangt.*

* *Welke knop zou u gebruiken om de tijd in te stellen? Waar zou u hem plaatsen? Waarom?*
* *Welke knop zou u gebruiken om de timer te starten/stoppen? Waar zou u hem plaatsen? Waarom?*
* *Welke knop zou u gebruiken om het licht op rood/groen of uit te zetten? Waar zou u hem plaatsen? Waarom?*
* *Welke knop zou u gebruiken om het product aan/uit te zetten? Waar zou u hem plaatsen? Waarom?*

**DEEL 3: Bevraging over het interface van de ondersteunende website (10’)**

*Nu zullen we kijken naar de interface van de ondersteunende app/website. We zullen u enkele simulerende websites geven waardoor u kan scrollen en mee kan interageren. Nadat u deze hebt uitgeprobeerd zullen we vragen voor een top 4 van de websites die u het meest gebruiksvriendelijk, vlot hanteerbaar en overzichtelijk vond.*

*In het volgende deel zouden we u een aantal opdrachten voorleggen om uit te voeren. U mag zeggen waar u moeilijkheden ondervindt, wat zeer normaal gaat, en wat u makkelijk vindt.*

OPDRACHT 1

Synchroniseer je timer met Lotte Jacobs, deze werkt aan bureau 3.

OPDRACHT 2

Controleer of je Noah van bureau 2 even kan storen voor een korte vraag.

OPDRACHT 3

Check wanneer Sophie De Jong pauze heeft.

**DEEL 4: Ruimte voor eigen input (5’)**

*Zijn er nog zaken die je ons zou willen meedelen in verband met de test of ons project?*